UNIVERSITATEA DE STAT DE EDUCAŢIE FIZICĂ ŞI SPORT
CATEDRA ŞTIINŢE PSIHOPEDAGOGICE ŞI SOCIOUMANISTICE
Adresa: str.A.Doga, 24/1, Chişinău, MD 2024
Nr. telefon / fax: (+373 (0)22) 49-41-82, 49-41-22, 49-40-81
Web: www.usefs.md
E-mail: anabun@mail.md

FIŞA DISCIPLINEI

<table>
<tr><td>Denumirea disciplinei</td><td colspan="7">Etica profesională</td></tr>
<tr><td>Anul de studiu</td><td>3</td><td>Semestrul</td><td>VI</td><td colspan="3">Tipul de evaluare finală (E/V)</td><td>E</td></tr>
<tr><td colspan="5">Regimul disciplinei (Ob, Op, F)</td><td>Ob.</td><td>Nr. de credite</td><td>4</td></tr>
<tr><td colspan="2">Total ore din planul de învăţământ</td><td>60</td><td colspan="2">Totalul ore studiu individual</td><td>60</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td rowspan="2">Titularul disciplinei (grad didactic şi ştiinţific, nume, prenume)</td><td colspan="3">Titular curs</td><td colspan="4">Titular seminar / lucrări practice</td></tr>
<tr><td colspan="3">Lector universitar, Leşco Victoria, Lector universitar Leşcu Artur Doctor, conferenţiar universitar Usaci Doina</td><td colspan="4">Lector universitar, Leşco Victoria, Lector universitar Leşcu Artur Doctor, conferenţiar universitar Usaci Doina.</td></tr>
<tr><td>Catedra de specialitate</td><td colspan="7">Ştiinţe Psihopedagogice şi Socioumanistice</td></tr>
</table>

Numărul total de ore (pe semestru) din planul de învăţământ			
Total	**C**	**S**	**LP**
60	**30**	**30**	**-**

<table>
<tr><td colspan="2">Competenţe generale
• Să dezvolte o atitudine responsabilă faţă de propriul comportament în mediul profesional, comunitate;
• Să respecte diferenţele de cultură, religie, vârstă, etnie, statut, orientare etc.;
• Să argumenteze impactul comportamentului moral asupra conţinutului şi rezultatului activităţii profesionale;
• Să înţeleagă concepţiile morale, experienţa practică a îndrumătorilor omenirii şi a filozofilor moralei;</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Competenţe specifice disciplinei</td><td>1. Cunoaştere, înţelegere, explicare şi interpretare:
- să definească şi să reproducă conceptele cheie, teoriile, noţiunile, definiţiile disciplinei de studiu;
- să cunoască principalele aspecte ale educaţiei etice, morale şi spirituale;
- să cunoască bazele teoretice ale educaţiei profesionale;
- să definească şi să reproducă izvoarele morale şi eticii profesionale;
- să cunoască metodologia şi tehnologia educaţiei etice şi politeţii în sfera profesională;
- să explice fenomenul etic profesional;
- să cunoască etica adresării, etica salutului, etica culturii exterioare şi de comportament: mersul, ţinuta, comunicarea gestuală, mimica, pantonimica;
- să definească tipurile de conflict şi căile de rezolvare a lor;
- să cunoască mijloace de comunicare profesională;</td></tr>
<tr><td>2. Instrumental-aplicative:
- să analizeze şi să explice noţiunea de etichetă – ştiinţa filosofică a moralităţii;</td></tr>
</table>

	- să stabilească relaţii dintre educaţia etica profesională, morală şi spirituală;			
	3. **Atitudinale**: - să aplice cunoştinţele, capacităţile acumulate în activitatea profesională; să elaboreze proiecte de activitate în domeniul eticii profesionale.			
Conţinutul disciplinei				
	Tematică curs		**Tematică seminar / lucrări practice**	
Tematică generală	Etica ca ştiinţa şi fenomen al vieţii spirituale	2 ore	Obiectul de studiu al eticii	2 ore
	Conştiinţa şi conduita morală	2 ore	Morala la diferite nivele de dezvoltare	2 ore
	Etica profesională – ştiinţa despre morala profesională	2 ore	Apariţia eticii profesionale ca ştiinţă	2 ore
	Categoriile, normele şi principiile morale	2 ore	Climatul profesional moral	2 ore
	Comunicarea profesională şi aspectele ei	2 ore	Influenţa profesională şi manipularea în sfera profesională	4 ore
	Mijloacele de comunicare verbală în sfera profesională	2 ore	Mijloacele verbale în sfera profesională	2 ore
	Comunicarea nonverbală	2 ore	Comunicarea prin spaţiu, teritoriu şi imagini	2 ore
	Conflictul în sfera profesională	2 ore	Conflicte distructive şi benefice în sfera profesională	2 ore
	Căile de rezolvare a conflictelor în sfera profesională	2 ore	Medierea – proces de negociere în conflict	2 ore
	Stresul şi acţiunile lui în relaţiile profesională	2 ore	Măsuri de prevenire şi de reducere a stresului	2 ore
	Relaţiile profesionale şi comunicare în baza ierarhiei profesionale	2 ore	Ierarhia în sfera profesională	2 ore
	Eticheta profesională	4 ore	Eticheta de comunicare; Maniere de comportament în societate	4 ore
	Codul bunelor maniere	2 ore		
Bibliografie obligatorie selectivă	1.Baldrige L., Codul manierelor în afaceri, Business Tech Internatinal, Bucureşti, 1997. 2.Cafferky M., Lasă clienţii să-şi promoveze afacerea, ed. Business Tech, Bucureşti, 1997. 3.Candea R., Comunicarea managerială, ed. Expert, 1996 4.Flament C., în „Psychologie experimentale”, vol. IX, „Psychologie sociale”, Fraisse P., Piaget J., PUF, 1969, lectură selectivă. 5.Jeaneney Jean Noel, O istoria a mijloacelor de comunicare, ed. Institutului European, 1997. 6.Joule R.V., Tratat de manipulare, ed. Antet, 1997. 7.Ionescu G. C., Cultura afacerilor. Modelul american, ed. Economică, Bucureşti, 1997. 8.Zlate M., „Fundamente ale psihologiei”, partea III, ed. Hyperion, Bucureşti, 1994. 9.Pluton M. ş. a., Funcţionarul public: principii şi norme comportamentale, Chişinău, 1995.			

	10. Popescu D., Arta de a comunica, ed. Economica, 1998. 11. Pruteanu Şt., Comunicare şi negociere în afaceri, ed. Polirom, 1997. 12. Pruteanu Şt., Calischi C., Inteligenţa marketing, ed. Junimea, Iaşi 1997. 13. Hianes I., Introducere în istoria comunicării, ed. Fundaţia Română de Mâne, 1998. 14. Râşcanu R., psihologia comportamentului deviant, ed. Universităţii Bucureşti, 1994. 15. Râşcanu R., Singurătatea este o boală?, 1987. 16. Capcelea V., Etica, ed. Arc, Chişinău, 2003. 17. Codul manierilor elegante. 18. Драим М. Н., Этика делового общения, Москва, 1991. Росенко М. Н., Основы этических знаний, Москва 1998.

La stabilirea notei finale se iau în considerare	**Ponderea exprimată în % {total = 100%}**
• Media notelor acordate la seminar / lucrări practice • Notele obţinute la testele periodice sau parţiale • Notele acordate pentru temele de casă, referate, eseuri, traduceri, studii de caz	60%
• Nota acordată la examinarea finală	40%
Cerinţe minime de promovare (pentru nota 5) : - Însuşirea noţiunilor elementare de etică profesională.	**Cerinţe maxime de promovare (pentru nota 10) :** - Însuşirea tuturor noţiunilor predate la curs şi lucrări practice.

Estimaţi **timpul total (ore pe semestru)** al activităţilor de **studiu individual** pretinse studentului (completaţi cu zero activităţile care nu sunt cerute)				
1. descifrarea şi studiul notiţelor de curs	5		8. pregătire prezentări orale	2
2. studiu după manual, suport de curs	5		9. pregătire examinare finală	15
3. studiul bibliografiei minimale indicate	5		10. consultaţii	5
4. documentare suplimentară în bibliotecă	5		11. documentare pe net	5
5. activitate specifică de pregătire pt. seminar / lucrări practice	8		12. alte activităţi	0
6. realizare teme de casă, eseuri, referate, proiecte, traduceri etc.	5		13. alte activităţi	0
7. pregătire teste periodice sau parţiale	5		14. alte activităţi	0

Total ore studiu individual (pe semestru) = 60

Data întocmirii:_______________
Titular curs:
Titular seminar:
Şef catedră: